



GARANTIA DA QUALIDADE  
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



REPÚBLICA  
PORTUGUESA  
EDUCAÇÃO

## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 01/2023 Fim 11/2023

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

**Escola Secundária de Fafe** – Escola sede do Agrupamento de Escolas de Fafe

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

**Avenida da Liberdade**  
**4820-118 FAFE**  
**Tel. 253 490 750**  
**e-mail: [diretora@ae-fafe.pt](mailto:diretora@ae-fafe.pt)**





GARANTIA DA QUALIDADE  
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



REPÚBLICA  
PORTUGUESA  
EDUCAÇÃO

### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

**Maria Natália Carvalho Correia** – Diretora do Agrupamento de Escolas de Fafe

**e-mail:** diretora@ae-fafe.pt

**Telem.:** 963459932

#### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(não se aplica)

### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

#### Missão

O Agrupamento de Escolas de Fafe (AEF) pretende oferecer percursos formativos e educativos diversificados que proporcionem aprendizagens, conhecimentos, capacidades, atitudes e valores facilitadores de um projeto de vida individual e socialmente relevante. Deste modo, deseja-se assegurar uma educação de qualidade, justa, solidária e inclusiva, privilegiando o aluno no desenvolvimento de aprendizagens significativas, de competências, na aquisição de sólidas bases científicas e na apropriação de saberes tecnológicos e profissionais. Assim, importa garantir um serviço público de educação e formação de qualidade, em sinergia com a comunidade, visando a formação integral de cidadãos preparados para aprendizagens ao longo da vida e para o exercício de uma cidadania responsável.

#### Visão

Consciente do impacto da ação no projeto de vida dos alunos, o Agrupamento pretende continuar a ser reconhecido como uma organização educativa de referência e de excelência, não apenas pela qualidade da formação de crianças, adolescentes e jovens nos domínios científico, cultural, social, ambiental e humanista, através de ofertas formativas diversificadas, ambicionando, igualmente, manter e reforçar a qualidade a nível do ensino e da formação, no



GARANTIA DA QUALIDADE  
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



REPÚBLICA  
PORTUGUESA  
EDUCAÇÃO

desenvolvimento práticas pedagógicas/educativas inovadoras e na qualidade da formação integral de cidadãos. Pretende-se que seja reconhecido como uma organização educativa de referência e de excelência, pela qualidade ao nível do ensino e da formação ministradas, pelo desenvolvimento de práticas educativas inovadoras, pela qualidade na formação de cidadãos responsáveis e empreendedores, com repercussões ao nível do desenvolvimento do concelho.

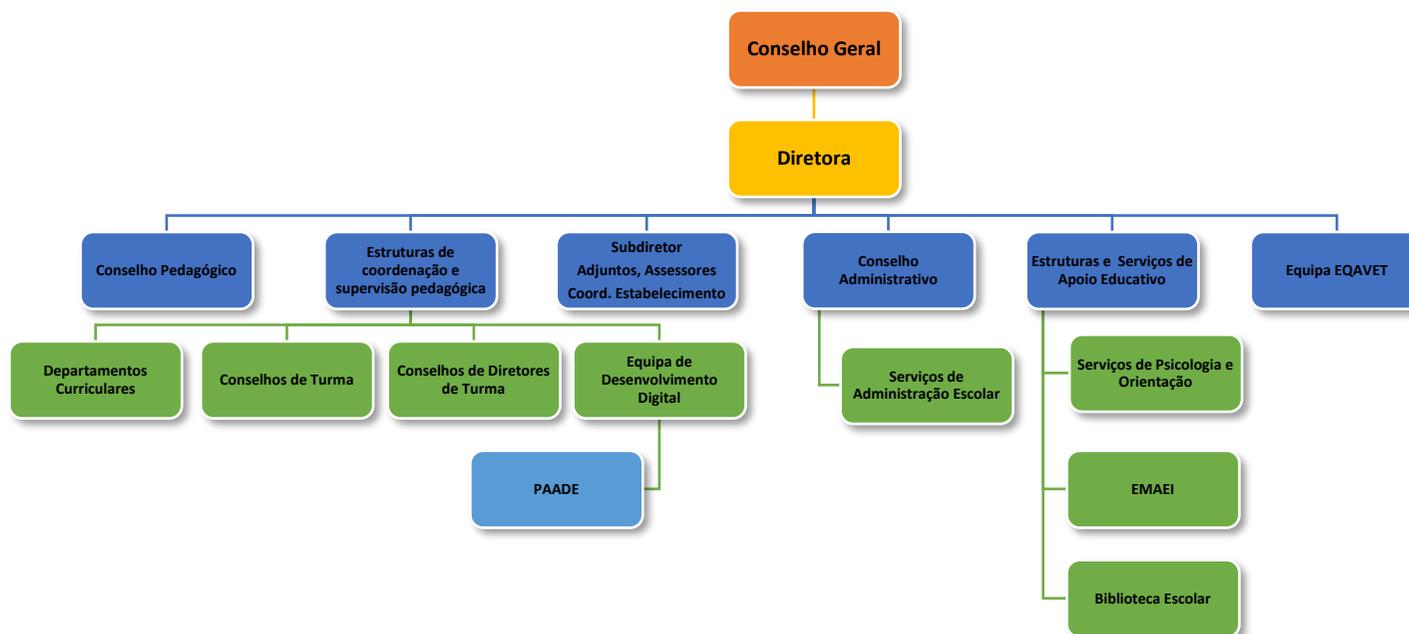
### Desafios Organizacionais Estratégicos

Alinhados com a missão, a visão e com os princípios e valores definem-se três Eixos Estratégicos no Projeto Educativo (PE) do AEF (Doc.1) , contemplando Objetivos Estratégicos (OE) no âmbito da Educação e Formação Profissional (EFP):

- Eixo 1 – Planeamento e organização
- Eixo 2 – Qualidade do Serviço
  - OE – Aumentar a taxa de alunos diplomados no tempo previsto;
  - OE – Melhorar a capacidade de resposta da EFP às necessidades do mercado de trabalho;
  - OE – Definir estratégias de comunicação/divulgação da informação sobre o processo de ensino e de aprendizagem e dos resultados obtidos;
  - OE – Aumentar a satisfação dos alunos, docentes e pessoal não docente;
- Eixo 3 – Identidade local e global/parcerias
  - OE - Mobilizar os pais e Encarregados de Educação para a participação nas atividades dinamizadas pelo Agrupamento;
  - OE - Aumentar a taxa de satisfação dos pais e Encarregados de Educação;
  - OE - Aumentar a comunicação com as empresas/instituições parceiras na formação em contexto de trabalho (FCT);
  - OE - Aumentar a taxa de alunos diplomados empregados;
  - OE - Aumentar a taxa de alunos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso;
  - OE - Aumentar o grau de satisfação das entidades empregadoras.

## 1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

### Organigrama



De acordo com a estrutura organizacional prevista pelo DL n.º75/2008, de 22 de abril, republicado pelo DL 137/2012, de 2 de julho, o AEF é constituído pelo **Conselho Geral** (órgão de direção estratégica responsável pela definição das linhas orientadoras da atividade do AEF, assegurando a participação e a representação da comunidade educativa), pela **Diretora** (órgão de administração e gestão do agrupamento nas áreas pedagógica, cultural, administrativa, financeira e patrimonial), pelo **Conselho Pedagógico** (órgão de coordenação e supervisão pedagógica e orientação educativa do AEF, nomeadamente nos domínios pedagógico-didático, da orientação e acompanhamento dos alunos e da formação inicial e contínua do pessoal docente), o **Conselho Administrativo** (órgão deliberativo em matéria administrativo-financeira), **Estruturas de Coordenação e Supervisão Pedagógica** (que colaboram com o Conselho Pedagógico e com a



GARANTIA DA QUALIDADE  
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



REPÚBLICA  
PORTUGUESA  
EDUCAÇÃO

Diretora, no sentido de assegurar a coordenação, supervisão e acompanhamento das atividades escolares e promover o trabalho colaborativo entre as diferentes estruturas), **Estruturas e Serviços de Apoio Educativo e Equipa EQAVET.**

#### CONSELHO GERAL

- Presidente – 1 (Professor)
- Representantes do Pessoal Docente – 6
- Representantes do Pessoal Não Docente – 2
- Representantes dos Pais e Encarregados de Educação – 4
- Representantes do Município de Fafe – 3
- Representante dos Alunos do Ensino Secundário – 2
- Representantes da Comunidade Local - CPCJ – 1; Cruz Vermelha – 1, Academia de Música José Atalaya – 1
- Diretora

#### DIRETORA /EQUIPA

- Diretora
- Subdiretor
- Adjunto
- Adjunta
- Adjunta
- Assessora
- Assessora
- Assessor



## CONSELHO PEDAGÓGICO

- Presidente - Diretora
- Coordenador do Departamento de Línguas
- Coordenadora do Departamento de Expressões
- Coordenadora do Departamento de Ciências Geoeconómicas, Sociais e Humanas
- Coordenadora do Departamento de Matemática e Tecnologias
- Coordenadora do Departamento de Educação Especial
- Coordenadora do Departamento de Ciências Naturais e Experimentais
- Coordenadora do Departamento da Educação Pré-Escolar e do 1.º Ciclo
- Coordenadora da Biblioteca Escolar
- Coordenadora dos Diretores de Turma do Ensino Básico
- Coordenadora dos Diretores de Turma do Ensino Secundário
- Coordenadora dos Cursos Profissionais
- Coordenadora de Projetos e Atividades
- Coordenador do Desenvolvimento Digital
- Representante dos Serviços de Psicologia e Orientação

## OUTROS CARGOS

- Coordenadora da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva
- Coordenador da Equipa de Avaliação Interna
- Coordenadora de Estratégia de Educação para a Cidadania de Escola
- Coordenadores de Projetos e Clubes



GARANTIA DA QUALIDADE  
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



REPÚBLICA  
PORTUGUESA  
EDUCAÇÃO

## EQUIPA EQAVET

- Coordenadora da Equipa EQAVET – Adjunta da Diretora
- Coordenadora dos Cursos Profissionais
- Diretor de Curso – Técnico/a de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
- Diretora de Curso – Técnico/a Comercial
- Diretora de Curso – Técnico/a Auxiliar de Saúde
- Diretor de Curso – Técnico/a Auxiliar de Farmácia
- Professora com experiência relevante na área da EFP

### **Stakeholders:**

#### **Alunos:**

- Jorge Silva Fernandes - Técnico/a de Gestão e Programação de Sistema Informáticos (2021-2024)
- José Carlos Passarela Oliveira - Técnico/a Auxiliar de Saúde/Técnico Auxiliar de Farmácia (2022-2025)
- Ana Beatriz Araújo Mendes - Técnico/a Comercial (2021-2024)

#### **Stakeholders externos:**

- **Encarregado de Educação** - Representante da associação de Pais
- **Município de Fafe**
- **Empresas** – *E.Lecrerc, UltraForma - Tecnologia E Serviços Informáticos, Lda.*
- **Instituições** – Santa Casa da Misericórdia de Fafe
- **Outros Estabelecimentos de Ensino** - do Ensinos Básico (Agrupamento de Escolas Professor Carlos Teixeira), Ensino Secundário (Agrupamento de Escolas Santos Simões) e Ensino Superior (Universidade do Minho)

1.6. Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *							
		2023/2024		2022/2023		2021/2022		2020/ 2021	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Profissional	Técnico/a de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	3	61	3	69	3	65	3	74
Profissional	Técnico/a Comercial	3	48	3	48	3	59	3	83
Profissional	Técnico/a Auxiliar de Saúde	0,5+0,5	32	2,5	47	3	58	3	76
Profissional	Técnico/a Auxiliar de Farmácia	0,5+0,5	13	0,5	8	-	-	-	-
Profissional	Programador/a de Informática	1	13	-	-	-	-	-	-

\* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

### 1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

- Doc.1 [Projeto Educativo](#)
- Doc.2 [Regulamento Interno](#)
- Doc.3 [Relatório de Autoavaliação 2022/2023](#)
- Doc.4 [Relatório do Plano Anual de Atividades - 2022/2023](#)
- Doc.5 [Plano Anual de Atividades 2023/2024](#)
- Doc.6 [Plano de Formação 2023-2025](#)
- Doc.7 [Planos dos indicadores](#)
- Doc.8 [Plano das ações de melhoria 2023-2024](#)
- Doc.9 [Relatório de Execução – 2022-2023](#)

### 1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em    /   /   .
- Selo EQAVET, atribuído em **20/12/2022**.

### 1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Considerando que o Relatório Final, relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET, data de 22 de novembro de 2022 e que a atribuição do selo ocorreu a 20 de dezembro de 2022, verifica-se a existência de um tempo relativamente curto para a ação. Contudo, a equipa EQAVET fez todos os esforços para colocar em prática todas as recomendações constantes no relatório final, de forma a consolidar o alinhamento do AEF - Escola Secundária de Fafe com o sistema de garantia da qualidade do EQAVET. As recomendações (R) encontram-se numeradas e apresentadas na tabela seguinte, assim como as ações desencadeadas ao longo deste ano, no sentido de dar resposta à respetiva recomendação.

R	Recomendação	Ação	Responsável	Evidências	Estado
R1	Enquadramento da orgânica da Qualidade da escola por forma a incluir na mesma estrutura todos os processos deste âmbito (avaliação externa e monitorização de processos, autoavaliação e Quadro EQAVET)	Inclusão de um membro da equipa EQAVET na equipa de Autoavaliação do Agrupamento, no sentido de uma articulação e cooperação das ações a realizar e dos processos a monitorizar.	Diretora e Coordenador EQAVET	Constituição da Equipa de Autoavaliação do Agrupamento e Relatórios elaborados pela equipa (Doc.3)	Cumprida
R2	Deverá ser impulsionado e formalizado o envolvimento de alguns stakeholders internos e externos, quer na fase do planeamento de objetivos e ações, quer na fase de análise de resultados e propostas de melhoria.	<p>Realização de reuniões (Conselho Pedagógico, Departamento Curricular, Conselhos de Turma, Reunião de Delegados de Turma, Reuniões do DT com os Encarregados de Educação, Reunião do Conselho Geral, Reunião de avaliação da FCT entre Professor acompanhante e Tutor) no início e ou ao longo do ano letivo, onde os objetivos, as ações de melhoria e os resultados são apresentados e debatidos. Deste modo quer os stakeholders internos quer os stakeholders externos se encontram envolvidos.</p> <p>Realizou uma sessão de esclarecimento e apresentação com um Engenheiro convidado da <i>Farfetch</i> sobre a contratação de pessoal numa multinacional, onde participaram todos os alunos do 3.º ano do ciclo de formação.</p> <p>Promoveu-se uma visita aos alunos do 3.º ano do ciclo</p>	Presidentes/Coordenadores das estruturas e das equipas	Atas das diferentes estruturas Ver em <a href="https://www.ae-fafe.pt/portal/">https://www.ae-fafe.pt/portal/</a>	Em execução

R	Recomendação	Ação	Responsável	Evidências	Estado
		<p>de formação do curso TGPSI à empresa <i>Resifluxo</i>, que desenvolve uma atividade industrial na região assente na produção de soluções em plásticos mistos 100% reciclados e 100% recicláveis,</p> <p>Os alunos do 3.º ano do ciclo de formação, para receberem em contexto de sala de aula, mais uma vez, elementos do Projeto Internacional “<i>EMPLOYABILITY TOOLS/Ferramentas de Empregabilidade</i>”, apoiado pelo Programa Erasmus +, Comissão Europeia, no âmbito das Parcerias Estratégicas para a Juventude. A atividade consistiu na realização de um jogo focado na criação de instrumentos para desenvolver as competências de empregabilidade nos formandos, bem como a reflexão, o autoconhecimento e o desenvolvimento pessoal, em várias dimensões do mundo do trabalho.</p>			
R3	Disponibilizar no site os documentos orientadores EQAVET que entendam ser necessários para cumprimento do dever de transparência e de informação	Colocação na página Inicial do site do AEF um link para uma página destinada ao Quadro EQAVET, onde constam os documentos necessários.	Assessor responsável pela Comunicação Equipa EQAVET	Ver em <a href="https://www.aefafe.pt/portal/">https://www.aefafe.pt/portal/</a>	Em atualização
R4	Comprometimento na divulgação à comunidade escolar das diretrizes do Quadro EQAVET a nível interno e	Realização de reuniões (Conselho Pedagógico, Departamento Curricular, Conselhos de Turma, Reunião de Delegados de Turma, Reuniões do DT com os Encarregados de Educação, Reunião do Conselho Geral, Reunião de avaliação da FCT entre Professor acompanhante e Tutor) no início e ou ao	Presidentes/Coordenadores das estruturas e das equipas	Atas das diferentes estruturas	Em execução

R	Recomendação	Ação	Responsável	Evidências	Estado
	externo, para que todos se sintam envolvidos neste processo de grande exigência para o sucesso da oferta formativa da escola e dos seus alunos	longo do ano letivo, onde os objetivos, as ações de melhoria e os resultados são apresentados e debatidos. Deste modo, quer os stakeholders internos quer os stakeholders externos se encontram envolvidos.			
R5	Reforçar a divulgação de casos de sucesso de profissionais recém-formados, por forma a valorizar as parcerias existentes com os stakeholders externos e captar a atenção de potenciais candidatos	<p>Promoção de diversas atividades de partilha de experiências de vida, por parte de ex-alunos, no âmbito do Projeto Partilhar Futuros. (A primeira realizou-se em setembro de 2023)</p> <p>No âmbito da orientação vocacional, são dinamizadas pelo SPO sessões presenciais com as turmas do 9.ºano.</p> <p>Com vista à captação de potenciais candidatos é também realizado um dia aberto – Janelas do futuro – onde os alunos do 9.º ano de todo o Concelho visitam a Escola Secundária e participam em várias atividades</p> <p>Realização de Palestras/Debates/Workshops no dia destinado ao Projeto Rumo ao Profissional – A escola e as empresas.</p>	DC SPO Diretora	<p>Relatório do Plano Anual de Atividades 2022-2023 (Doc.4)</p> <p>Plano Anual de Atividades 2022-2023 (Doc.5)</p> <p>Redes Sociais do AEF em <a href="https://www.aefafe.pt/portal/">https://www.aefafe.pt/portal/</a></p>	Em atualização
R6	Necessidade de aquisição de equipamentos e atualizar software,	Aquisição de equipamento/materiais diversos, mediante as relações de necessidades apresentadas pelos DC.	DC e Presidente do Conselho Administrativo Equipa do PADDE	Relação de Necessidades; Pedidos do Kit Digital;	Em Execução

R	Recomendação	Ação	Responsável	Evidências	Estado
	nomeadamente para as disciplinas de cariz mais tecnológico, por forma a conseguir uma preparação mais adequada dos alunos, principalmente na transição para a Formação em Contexto de Trabalho	Atribuição prioritária dos KIT da Escola Digital aos alunos que o requereram. Preparação para a abertura do Centro Tecnológico Especializado de Informática		Aprovação do CTEI Fafe	
R7	Planeamento e concretização de um plano de formação contínuo, abrangente e adequado às necessidades dos recursos humanos da Escola, nomeadamente para assistentes operacionais	Inclusão no Plano de Formação do Pessoal Docente e Não Docente do AEF de ações de formação destinadas ao PND, nomeadamente para os Assistentes Operacionais.	Diretora e Coordenador Operacional e EQAVET	Plano de Formação 2023-2025 (Doc. 6)	Em Execução

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

As tabelas seguintes mostram os resultados obtidos nos indicadores referidos a seguir (Doc.7 e Doc.8 e Doc.9):

### Indicadores EQAVET

- 4a - Taxa de conclusão dos cursos
- 5a - Colocação após Conclusão dos Cursos
- 6a – diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso
- 6b3 - Satisfação dos empregadores
- 5a + Prosseguimento de Estudos

### Indicadores de alerta

- Assiduidade
- Módulos concluídos
- Avaliação componente pedagógica pelos alunos
- Avaliação satisfação - Alunos
- Avaliação componente pedagógica – Docentes
- Avaliação satisfação – docentes
- Avaliação satisfação Pessoal Não-Docente
- Avaliação satisfação - Encarregados de Educação
- Outro

Indicador EQAVET	Ciclo terminado 2019	Ciclo terminado 2020	Ciclo terminado 2021	Ciclo terminado 2022	Ciclo terminado 2023	Meta definida em 2022	Meta definida em 2023
4a Taxa de conclusão dos cursos	74,5%	84,5%	76,5%	69,3%	77,7%	86% Meta a longo prazo	79% Meta a curto prazo
Indicador EQAVET 5a Colocação após Conclusão dos Cursos	63%	66%	57%	-	-	67% Meta a longo prazo	63% Meta a curto prazo
Indicador EQAVET 6a Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso	43%	32%	49%	-	-	38%	42%
Indicador EQAVET 6b3 Satisfação dos empregadores	3,7	3,8	3,9	-	-	3,8	4

Indicador EQAVET 5a + Prosseguimento de Estudos	83%	82%	74%	-	-	83% Meta a longo prazo	80% Meta a curto prazo
Indicador Alerta	2020/2021	2021/2022	2022/2023			Meta definida em 2022	Meta definida em 2023
Assiduidade	95,5%	95,2%	95,3%	-	-	96%	96%
Módulos concluídos	92,8%	94,6%	95,6%	-	-	95%	95%
Avaliação componente pedagógica pelos alunos	3,7	3,8	4,1	-	-	3,9	4,2
Avaliação satisfação - Alunos	-	3,7	4,2	-	-		4,3
Avaliação componente pedagógica – Docentes	4	4	3,8	-	-		4
Avaliação satisfação – docentes	4	4	3,8	-	-	-	4
Avaliação satisfação Pessoal Não-Docente	0	3,5	-	-	-	3,5	4
Avaliação satisfação - Encarregados de Educação	-	3,9	4,5	-	-	4	4
Avaliação satisfação – Entidades FCT	-	4,3	4,4	-	-	-	4,5
Taxa de Conclusão da FCT e PAP			94,6%	-	-	-	95%
Classificações da FCT			[18-20] maioria dos alunos				[18-20] maioria dos alunos
Classificações da PAP			[14-17] maioria dos alunos				[18-20] maioria dos alunos

O processo de alinhamento com o Quadro EQAVET desenvolvido no ano letivo 2022/2023, culminou com a atribuição do Selo EQAVET em 20/12/2022, por três anos. Desde então, e com vista à apresentação do Relatório de Progresso Anual, a equipa EQAVET realizou o levantamento, registo e análise dos indicadores EQAVET e dos indicadores de alerta, a partir dos quais propôs um reajusta do Plano de Ação de Melhoria. O balanço apresentado mostra que as metas definidas para os principais indicadores EQAVET, baseadas nos resultados obtidos nos ciclos de formação terminados em 2019 e 2020, não foram atingidas neste ano em avaliação, constituindo-se como metas a atingir num prazo mais dilatado. Assim, foram definidas metas menos amplas, para cumprimento num prazo mais curto, no sentido de se poder atingir as definidas a longo prazo. Alguns aspetos dos indicadores de alerta, apesar de recolhidos, constituem-se mais como descritivos e não se encontram ilustrados na tabela anterior, relacionando-se com a qualidade pedagógica, perspetiva dos alunos e dos professores, contudo ilustram o empenho dos stakeholders e acompanham a tendência positiva dos restantes indicadores

de alerta que perspetivam também uma evolução positiva, pelo que, com a redefinição das ações de melhoria, a apresentação de outras pontuais, espera-se que as melhorias na EFP oferecida pela escola, se tornem mais visíveis nos indicadores EQVET.

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Ponto partida	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM1	Sucesso educativo	O1	76,5%	Aumentar a taxa de alunos Diplomados (4a) para 79%
		O2	62%	Aumentar a taxa de alunos diplomados Empregados (5a) para 63%
		O3	41%	Aumentar a taxa de alunos a trabalham em profissões relacionadas (6a) para 42%
		O4	3,9	Aumentar a taxa de satisfação da entidade Empregadora (6b3) para 4
		O5	80%	Aumentar a taxa de alunos a trabalhar + prosseguimento estudos para 81%
		O6	95,2%	Aumentar a taxa de assiduidade para 96%
		O7	94,1%	Aumentar a taxa de módulos concluídos para 95%
		O8	4,1	Aumentar a Avaliação de Satisfação da componente pedagógica pelos Alunos 4,2
		O9	4,2	Aumentar a Avaliação da Satisfação Geral dos Alunos 4,3
		O10	4	Aumentar a Avaliação da Satisfação da componente pedagógica pelos Docentes para 3,8
		O11	3,8	Aumentar a Avaliação da Satisfação Geral dos Docentes para 4,0
		O12 <sup>1</sup>	3,5	Aumentar a Avaliação da Satisfação do Pessoal Não Docente para 4,0
		O13	4,5	Aumentar a Avaliação da Satisfação dos Encarregados de Educação para 4,6
AM2	Satisfação dos Stakeholders	O4	3,9	Aumentar a taxa de satisfação da entidade Empregadora (6b3) para 4
		O8	4,1	Aumentar a Avaliação de Satisfação da componente pedagógica pelos Alunos
		O9	4,2	Aumentar a Avaliação da Satisfação Geral dos Alunos 4,3
		O10	4	Aumentar a Avaliação da Satisfação da componente pedagógica pelos Docentes para 3,8
		O11	3,8	Aumentar a Avaliação da Satisfação Geral dos Docentes para 4,0
		O12	3,5	Aumentar a Avaliação da Satisfação do Pessoal Não Docente para 4,0
		O13	4,5	Aumentar a Avaliação da Satisfação dos Encarregados de Educação para 4,6

<sup>1</sup> Não foi avaliada em 2022/2023

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

#### 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Para assegurar a melhoria contínua, a escola identifica e planeia as ações de melhoria a reforçar ou a implementar (Doc.8 e Doc..9).

Anexa-se um resumo destas ações na tabela que se segue.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	1/23 - Aumentar a taxa média de conclusão (4a) para pelo menos 79%, incrementando a motivação dos alunos com a partilha de projetos	Definir docentes e alunos disponíveis e motivados na demonstração de projetos.	set.2023	jul. 2024
		Selecionar projetos desenvolvidos/em desenvolvimento por parte de alunos de anos mais avançados e que poderão motivar alunos de anos iniciais.		
		Calendarizar a apresentação dos projetos às várias turmas		
		Incluir a atividade no Plano Anual de Atividades do Agrupamento.		
		Fazer as apresentações e um video para divulgação interna.		
AM1	2/23 - Aumentar a taxa média de conclusão (4a) para pelo menos 79%, motivando os alunos com o desenvolvimento de projetos	Propor projetos interdisciplinares em CT	set.2023	jun. 2024
		Inserir os projetos no Plano Anual de Atividades do Agrupamento.		
		Desenvolvimento dos projetos.		
		Avaliação dos projetos.		

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	3/23 - Aumentar a taxa média de conclusão (4a) para pelo menos 79%, envolvendo os encarregados de educação.	Reunião no início do ano letivo	set.2023	jul. 2024
		Reunião com os EE em cada período		
		Convidar os EE para participação em atividades dinamizadas pela turma (Exemplo: Academia Digital de Pais), no âmbito da formação		
		Melhorar as formas de comunicação com os EE.		
AM1 AM2	4/23 - Aumentar a taxa média de diplomados empregados (5a) para 58%, promovendo ações de sensibilização e informação, sobre e com o setor empresarial.	Seleção do público alvo - Alunos	set.2023	jul. 2024
		Seleção de dinamizadores		
		Agendamento das ações		
		Avaliação das ações		
AM1 AM2	5/23 - Reduzir o número de questões/itens do questionário a aplicar aos alunos.	Seleccionar as questões pertinentes	set.2023	jul. 2024
		Elaborar o inquérito		
		Aplicar o inquérito		
		Avaliar o inquérito		
AM1 AM2	6/23 - Aplicar o questionário, no final do ano letivo, em contexto de sala de aula.	Definir a data e a sala da aplicação do inquérito aos alunos	set.2023	jun. 2024
		Aplicar o inquérito		

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
		Avaliar o inquérito		
AM1 AM2	7/23 - Aumentar a média de satisfação das turmas do 1.º ano em AI, em pelo menos 20%.	Atribuir uma coadjuvação nas turmas de AI do 1.º ano, pelo menos de 3 em 3 semanas. Desenvolver a coadjuvação com planificação conjunta da aula. Avaliação da atividade	set.2023	jun. 2024
AM1 AM2	8/23 - Organizar ações de formação para docentes orientadores e alunos sobre a organização e estratégias de desenvolvimento do projeto conducente à PAP, com vista a melhorar as classificações.	Calendarizar as ações para docentes orientadores e para os alunos do 3.º ano e designar o formador. Realizar as ações de formação Avaliar os resultados	set.2023	jul. 2024
AM1 AM2	9/23 - Aumentar a taxa média de conclusão (4a) para pelo menos 79%, incrementando a motivação dos alunos com a partilha de experiências com ex-alunos.	Contacto com ex-alunos Seleção do público alvo - Alunos e agendamento das sessões Realização das sessões Avaliação da atividade	set.2023	jul. 2024

#### IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

O Quadro EQAVET promove uma cultura de melhoria contínua da qualidade assente na aferição de dados qualitativos e quantitativos e confere grande centralidade à participação dos *stakeholders* internos e externos nos processos de melhoria contínua da qualidade da oferta de EFP. Deste modo contempla, nas quatro fases do ciclo de qualidade, a participação daqueles *stakeholders*, nomeadamente: Na **fase do planeamento**, a participação dos *stakeholders* internos e externos na definição dos objetivos estratégicos; Na **fase da implementação**, o envolvimento dos alunos e docentes nas ações formativas, assim como a participação das entidades parceiras da comunidade em ações na escola; Na **fase da avaliação**, a participação dos *stakeholders* internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir; Na **fase da revisão** há que ter em conta o feedback obtido sobre a satisfação dos *stakeholders* internos e externos.

A participação dos diversos *stakeholders* em todas as fases do ciclo de qualidade ficou bem patente, pelo facto de que a escola, apesar das condições adversas, provocadas pela pandemia da COVID-19, desde o ano de 2020, conseguiu, através dos *stakeholders* internos (professores, alunos, assistentes) e externos (encarregados de educação, entidades empresariais, instituições locais, ...) ultrapassar inúmeras adversidades e constrangimentos, como os confinamentos, o ensino a distância, o isolamento profilático, as dificuldades com os recursos tecnológicos/digitais, as máscaras, o medo...

As consequências negativas que a pandemia de COVI-19 implicou podem explicar, em parte, os resultados nos indicadores EQAVET obtidos pela escola, referentes aos dados desde 2020. Contudo, apesar de, em alguns indicadores, as metas ainda não terem sido alcançadas, a escola pretende reforçar a participação ativa de todos os *stakeholders*, no sentido de tornar visíveis as melhorias pretendidas e atingir aquelas metas. Assim, já é visível a satisfação dos empregadores o que se reveste da maior importância, uma vez que, estes refletem as exigências do mercado de trabalho para com a escola, de forma a que consiga formar mais adequadamente os jovens, o que também vai contribuir para a notoriedade da EFP junto da população em geral. A visibilidade e homogeneização de alguns processos (monitorização, análise partilhada e divulgação) e a aplicação das fases do ciclo de qualidade possibilitaram criar uma cultura de melhoria contínua, tornando todo o sistema mais claro e transparente, aumentando a credibilidade da escola/Agrupamento e o envolvimento de todos. É neste contexto que em articulação com a Equipa de Autoavaliação do Agrupamento se elaboraram os inquéritos a realizar, bem como a recolha de dados de diagnóstico para a monitorização.



**ANQEP**  
AGÊNCIA NACIONAL  
PARA A QUALIFICAÇÃO E O  
ENSINO PROFISSIONAL, I.P.



GARANTIA DA QUALIDADE  
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



REPÚBLICA  
PORTUGUESA  
EDUCAÇÃO

Ao nível da organização as vantagens do alinhamento com o quadro EQAVET são evidentes, através da recolha de dados, da ação conjunta dos stakeholders, da análise de níveis de satisfação, é possível fazer uma verdadeira monitorização, analisar as estratégias adotadas e fazer uma avaliação comparativa para medir o sucesso das ações do plano de melhoria. É possível detetar, precocemente, se a escola está no caminho certo ou se há desvios face aos objetivos traçados, permitindo corrigi-los, se necessário e em tempo útil. Apesar da partilha, envolvimento e identificação dos stakeholders internos com a cultura do quadro EQAVET e da mobilização dos stakeholders externos, a escola pretende reforçar o seu envolvimento, especialmente o dos stakeholders externos, através de ações concretas, algumas das quais fazem parte do plano de melhoria e do Plano Anual de Atividades, o qual tem registado uma elevada taxa de execução, em virtude da elevada adesão por parte dos stakeholders internos.

---

---



GARANTIA DA QUALIDADE  
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



REPÚBLICA  
PORTUGUESA  
EDUCAÇÃO

## Os Relatores

(Diretora)

(Coordenadora da Equipa EQAVET)

Fafe, 6 de novembro de novembro de 2023