



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE FAFE

PLANO CURRICULAR
FORMAÇÃO TECNOLOGIA 1
CURSO PROFISSIONAL TÉCNICO COMERCIAL
12.º ANO
TURMA O

Departamento de Ciências Geoeconómicas, Sociais e
Humanas
2023/2024



1. Planificação a médio/longo prazo

Período Letivo	Módulos/UFCD	Aprendizagens Essenciais/Conteúdos	Ações estratégicas/Tarefas a desenvolver	Áreas de competência do PASEO	Processos de recolha de informação (Avaliação)	N.º de aulas
1º e 2º	UFCD 0357 "Reclamações"	<p>Comunicação assertiva</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comportamento assertivo como resposta às situações de reclamação: - O perigo iminente do conflito e as suas repercussões; - As atitudes na gestão de conflitos fuga, acomodação, rivalidade, cooperação e compromisso; - As vantagens das atitudes de cooperação / compromisso. <p>Tratamento e encaminhamento de Reclamações</p> <ul style="list-style-type: none"> - Significado de uma reclamação para a empresa; - Etapas do tratamento das reclamações; - Lidar com as emoções dos clientes; - Lidar com as nossas emoções; - Resolver ou reencaminhar as situações. <p>Linguagem adequada às reclamações/ Linguagem positiva</p>	<p>Diagnose oral;</p> <p>Exposição oral;</p> <p>Prática simulada;</p> <p>Análise de casos práticos;</p> <p>Proporcionar o desenvolvimento de atividades, individualmente, em pares ou em grupo, de recolha de informação;</p> <p>Elaboração de diálogos para aplicação da comunicação assertiva e da linguagem adequada às situações de reclamações;</p> <p>Tratamento e reencaminhamento de situações apresentadas no âmbito das reclamações.</p>	<p>Conhecedor/sabedor/culto/informado (A, B, G, I, J)</p> <p>Sistematizador/organizador (A, B, C, I, J)</p> <p>Comunicador (A, B, D, E, H)</p> <p>Questionador (A, F, G, I, J)</p> <p>Respeitador da diferença/do outro (A, B, E, F, H)</p> <p>Participativo/colaborador (B, C, D, E, F)</p> <p>Responsável/autónomo (C, D, E, F, G, I, J)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Trabalhos de pesquisa a pares/individuais; - Apresentações orais; - Caderno diário; - Glossário; - Teste/Mini teste; - Sínteses; - Questões aula/questionamento oral; - Grelhas de observação/ listas de verificação; - Outro... 	60
2.º e 3º	- UFCD 7851 -	<p>Aprovisionamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Papel da compra na cadeia de 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Exposição oral; ✓ Prática de simulação; 		- Trabalhos de	60

<p>Aprovisionamento, logística e gestão de stocks</p>	<p>abastecimento;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Processo de compra e respetivas etapas; ▪ Gestão de fornecedores; ▪ Aspetos qualitativos na seleção de fornecedores; ▪ Negociação e revisão de preços; ▪ Comparação entre fornecedores; ▪ Avaliação de fornecedores. <p>Gestão de stocks:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Introdução à gestão de stocks; ▪ Noção e tipo de stocks. <p>Princípios da gestão de stocks:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tipo de matérias a armazenar; ▪ Determinantes do nível ótimo de stock; ▪ Condicionantes específicas dos produtos; ▪ Condicionantes específicas de armazenagem; ▪ Condições do mercado; ▪ Logística e planeamento; ▪ Condições de entrega. <p>Custos Logísticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Custos de transportes; ▪ Custos de armazenagem; ▪ Custos de posse de stocks; ▪ Custos administrativos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabalhos de Pesquisa; ✓ Exercícios práticos; ✓ Proporcionar o desenvolvimento de atividades, individualmente, em pares ou em grupo, de recolha de informação sobre Aprovisionamento, logística e gestão de stocks 	<p>Conhecedor/sabedor/culto/informado (A, B, G, I, J)</p> <p>Sistematizador/organizador (A, B, C, I, J)</p> <p>Comunicador (A, B, D, E, H)</p> <p>Questionador (A, F, G, I, J)</p> <p>Respeitador da diferença/do outro (A, B, E, F, H)</p> <p>Participativo/colaborador (B, C, D, E, F)</p> <p>Responsável/autónomo (C, D, E, F, G, I, J)</p>	<p>pesquisa a pares/individuai;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apresentações orais; - Caderno diário; - Glossário; - Teste/Mini teste; - Sínteses; - Questões aula/questionamento oral; - Grelhas de observação/ listas de verificação; - Outro ... 		
Total de aulas previstas						120

ÁREAS DE
COMPETÊNCIAS
DO PERFIL DOS
ALUNOS (ACPA)



2. Critérios de avaliação das aprendizagens

Critérios Transversais	Domínios	Ponderação	Processos de recolha de informação para a avaliação ¹
CONHECIMENTO COMUNICAÇÃO AUTONOMIA/COLABORAÇÃO	A- Recolha, leitura e tratamento de dados socioeconómicos	40%	Inquérito: - Questionários orais/escritos; - Entrevistas; Observação: - Grelha de observação do desempenho científico/atitudinal; - Lista de verificação de atividades/trabalhos propostos;
	B- Compreensão, mobilização e reflexão crítica sobre a realidade socioeconómica	40%	Análise de conteúdo: - Trabalhos de pesquisa/investigação; - Trabalhos escritos; - Reflexão crítica - Apresentação oral
	C- Autonomia, colaboração, cidadania e responsabilidade	20 %	Testagem: - Teste - Sínteses - Questões aula/participação oral - Registo dos trabalhos de grupo/individuais - Apresentação/exposição oral

¹ Processo(s) a utilizar na avaliação sumativa, tendo em conta as técnicas de recolha de informação apresentadas no Referencial de Avaliação do Agrupamento.

2.1. Descritores de desempenho

Domínios	Descritores de desempenho ²			
	Muito Bom	Bom	Suficiente	Insuficiente
A- Recolha, leitura e tratamento de dados socioeconómicos	Apresenta muito bem a recolha, leitura e tratamento de dados socioeconómicos	Apresenta bem a recolha, leitura e tratamento de dados socioeconómicos	Apresenta a recolha, leitura e tratamento de dados socioeconómicos.	Não apresenta/ apresenta de forma insuficiente a recolha, leitura e tratamento de dados socioeconómicos
B- Compreensão, análise crítica e capacidade de síntese sobre a realidade socioeconómica	Evidencia muito bem a compreensão, análise crítica e capacidade de síntese sobre a realidade socioeconómica	Evidencia bem a compreensão, análise crítica e capacidade de síntese sobre a realidade socioeconómica	Evidencia a compreensão, análise crítica e capacidade de síntese sobre a realidade socioeconómica	Não apresenta/ apresenta de forma insuficiente a evidência de que compreende, analisa criticamente e não revela capacidade de síntese sobre a realidade socioeconómica
C-Autonomia, colaboração, cidadania e responsabilidade	<p>Revela muito bem:</p> <p>Apresenta uma postura correta e responsável perante si e os outros;</p> <p>Realiza as tarefas nos prazos;</p> <p>Demonstra iniciativa e espírito crítico;</p> <p>Demonstra disponibilidade para trabalhar em grupo;</p> <p>Contribui com ideias/ propostas válidas para a resolução comum de tarefas/ atividades.</p>	<p>Revela bem:</p> <p>Apresenta uma postura correta e responsável perante si e os outros;</p> <p>Realiza as tarefas nos prazos;</p> <p>Demonstra iniciativa e espírito crítico;</p> <p>Demonstra disponibilidade para trabalhar em grupo;</p> <p>Contribui com ideias/ propostas válidas para a resolução comum de tarefas/ atividades.</p>	<p>Revela:</p> <p>Apresenta uma postura correta e responsável perante si e os outros;</p> <p>Realiza as tarefas nos prazos;</p> <p>Demonstra iniciativa e espírito crítico;</p> <p>Demonstra disponibilidade para trabalhar em grupo;</p> <p>Contribui com ideias/ propostas válidas para a resolução comum de tarefas/ atividades.</p>	<p>Não apresenta/ apresenta de forma insuficiente:</p> <p>Apresenta uma postura correta e responsável perante si e os outros;</p> <p>Realiza as tarefas nos prazos;</p> <p>Demonstra iniciativa e espírito crítico;</p> <p>Demonstra disponibilidade para trabalhar em grupo;</p> <p>Contribui com ideias/ propostas válidas para a resolução comum de tarefas/ atividades.</p>

Agrupamento de Escolas de Fafe, 23 de outubro de 2023

A Coordenadora de Departamento

Maria de Fátima Neves

² Em consonância com as Aprendizagens Essenciais e as áreas de competências inscritas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória. À avaliação qualitativa do nível de desempenho, corresponde, quando aplicável, o intervalo quantitativo previsto no Referencial de Avaliação do Agrupamento.