



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE FAFE

**PLANO CURRICULAR
FT4-UFCD 0354 E 0358
TÉCNICO COMERCIAL
10.º ANO
TURMA - O**

Departamento de Línguas

2023/2024

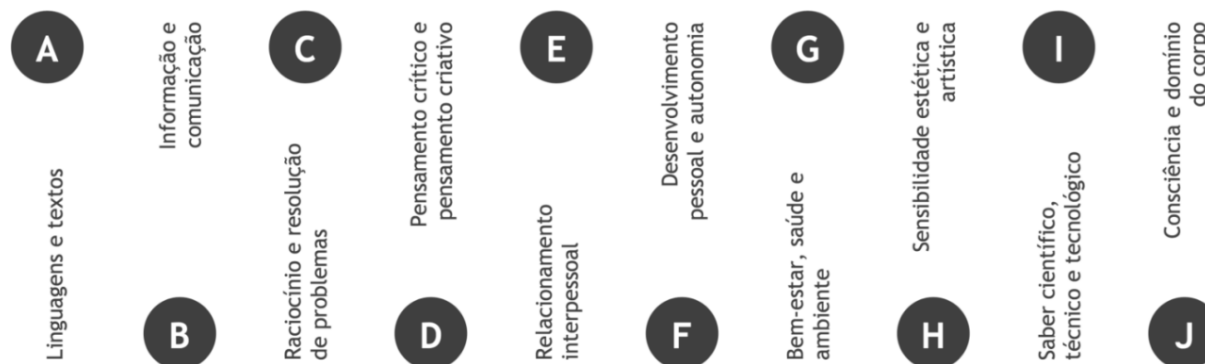


1. Planificação a médio/longo prazo

Período Letivo	Módulos/UFCD	Aprendizagens Essenciais/Conteúdos	Ações estratégicas/Tarefas a desenvolver	Áreas de competência do PASEO	Processos de recolha de informação (Avaliação)	N.º de aulas
1.º e 2.º	0354 – Língua Inglesa - Atendimento <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vocabulário específico e de base aplicado ao Comércio e ao processo de atendimento; <input type="checkbox"/> Diferentes profissões, cargos e responsabilidades relacionadas com o Comércio; <input type="checkbox"/> Ramos de atividade e formatos de comércio; <input type="checkbox"/> Apresentação formal e informalmente numa empresa; <input type="checkbox"/> Atendimento telefónico; <input type="checkbox"/> Atendimento assistido e semi-assistido: informações sobre produtos/serviços, localização do produto/serviço, pagamento do produto/serviço; <input type="checkbox"/> Agradecimentos e despedida; <input type="checkbox"/> Documentação comercial. 	<p><u>Competência comunicativa</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Compreensão oral <input type="checkbox"/> Compreensão escrita <input type="checkbox"/> Interação oral <input type="checkbox"/> Interação escrita <input type="checkbox"/> Produção oral <input type="checkbox"/> Produção escrita <p><u>Competência intercultural</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Reconhecer realidades interculturais distintas. <p><u>Competência estratégica</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Comunicar eficazmente em contexto <input type="checkbox"/> Trabalhar e colaborar em pares e em grupo <input type="checkbox"/> Utilizar a literacia tecnológica para comunicar e aceder ao saber em contexto <input type="checkbox"/> Pensar criticamente <input type="checkbox"/> Relacionar conhecimentos de forma a desenvolver a criatividade em contexto <input type="checkbox"/> Desenvolver o aprender a aprender em contexto de sala de aula e aprender a regular o processo de aprendizagem. 	<p><i>Speaking tasks:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> <i>Class interaction</i> <input type="checkbox"/> <i>Dialogue in pairs</i> <input type="checkbox"/> <i>Oral presentation</i> <input type="checkbox"/> ... <p><i>Reading-comprehension tasks:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> <i>Matching sentences</i> <input type="checkbox"/> <i>True/false exercises</i> <input type="checkbox"/> <i>Finding synonyms</i> <input type="checkbox"/> <i>Inserting words in a text</i> <input type="checkbox"/> <i>Choosing headings</i> <input type="checkbox"/> <i>Answering questions</i> <input type="checkbox"/> ... <p><i>Listening tasks:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> <i>Gap filling</i> <input type="checkbox"/> <i>Summarising</i> <input type="checkbox"/> ... <p><i>Writing tasks:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> <i>Writing dialogues</i> <input type="checkbox"/> <i>Writing short texts</i> <input type="checkbox"/> ... 	<p>Conhecedor/sabedor/culto/informado (A, B, G, I, J)</p> <p>Criativo (A, C, D, J)</p> <p>Crítico/Analítico (A, B, C, D, G)</p> <p>Indagador/Investigador (C, D, F, H, I)</p> <p>Sistematizador/organizador (A, B, C, I, J)</p> <p>Comunicador (A, B, D, E, H)</p> <p>Questionador (A, F, G, I, J)</p> <p>Respeitador da diferença/do outro (A, B, E, F, H)</p> <p>Autoavaliador (transversal às áreas)</p>	<p>Competência comunicativa escrita</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> provas escritas, <input type="checkbox"/> relatórios / fichas de leitura; <input type="checkbox"/> registos; <input type="checkbox"/> entrevistas; <input type="checkbox"/> portefólios; <input type="checkbox"/> testes; <input type="checkbox"/> Google forms; <input type="checkbox"/> quizzes. <p>Competência comunicativa oral:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> apresentações de trabalhos individuais, em pares ou em grupo <input type="checkbox"/> interações verbais entre professor/aluno ou entre pares <input type="checkbox"/> role-play <input type="checkbox"/> debates <input type="checkbox"/> expressão de opiniões <input type="checkbox"/> leitura expressiva <p>Competência estratégica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> registos diversos; <input type="checkbox"/> trabalho de pares; 	60
2.º e 3.º	0358 – Língua Inglesa - Atendimento no serviço pós-venda <ul style="list-style-type: none"> • Vocabulário específico e de base aplicado ao Comércio e ao serviço de pós-venda; • As diferentes fases de 			<p>Participativo/colaborador (B, C, D, E, F)</p> <p>Responsável/autónomo (C, D, E, F, G, I, J)</p>	<p>Competência comunicativa escrita:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> registos diversos; <input type="checkbox"/> trabalho de pares; 	60

	<p>gestão de reclamações;</p> <ul style="list-style-type: none"> • A linguagem básica aplicada às diferentes fases de gestão de reclamações; • Diferentes tipos de reclamação; • A reclamação escrita: a carta de reclamação, a reclamação por email, etc.; • Como aceitar, lidar e saber responder a reclamações: adequar linguagem formal e gentil à situação de reclamação; • Resolução de conflitos; • Expressões idiomáticas; • Documentação comercial. 			<p>Cuidador de si e do outro (B, E, F, G)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> trabalhos de grupo; <input type="checkbox"/> trabalhos de pesquisa; <input type="checkbox"/> outros... <input type="checkbox"/> autoavaliação; <input type="checkbox"/> heteroavaliação; <input type="checkbox"/> relações intergrupais; <input type="checkbox"/> Feedback contínuo oral e escrito <input type="checkbox"/> Avaliação formativa e autorreguladora <input type="checkbox"/> Auto e heteroavaliação; 	
Total de aulas previstas						120

ÁREAS DE
COMPETÊNCIAS
DO PERFIL DOS
ALUNOS (ACPA)



2. Critérios de avaliação das aprendizagens

Critérios Transversais	Domínios	Ponderação	Processos de recolha de informação para a avaliação ¹
CONHECIMENTO COMUNICAÇÃO AUTONOMIA/COLABORAÇÃO	Competência Intercultural e Comunicativa Oral: Compreensão / Interação / Produção	45%	<input type="checkbox"/> Testes de <i>listening comprehension</i> <input type="checkbox"/> Interação na aula <input type="checkbox"/> Diálogos <input type="checkbox"/> Debates <input type="checkbox"/> Role-play <input type="checkbox"/> Trabalho de projeto <input type="checkbox"/> <i>Google forms, quizzes, Kahoot</i> ou outra ferramenta digital <input type="checkbox"/> Apresentação oral individual, em pares ou em grupo <input type="checkbox"/> Grelhas de observação, listas de verificação, fichas de autorregulação
	Competência Intercultural e Comunicativa Escrita: Compreensão / Interação / Produção	45%	<input type="checkbox"/> Testes de avaliação sumativa <input type="checkbox"/> Trabalho de projeto <input type="checkbox"/> Produção de diferentes tipologias de texto <input type="checkbox"/> Fichas de trabalho <input type="checkbox"/> <i>Google forms, quizzes, Kahoot</i> ou outra ferramenta digital <input type="checkbox"/> Grelhas de observação, listas de verificação, fichas de autorregulação
	Competência Estratégica	10%	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalho de projeto / grupo / par • Grelhas de observação, listas de verificação, fichas de autorregulação

¹ Processo(s) a utilizar na avaliação sumativa, tendo em conta as técnicas de recolha de informação apresentadas no Referencial de Avaliação do Agrupamento.

2.1. Descritores de desempenho

Domínios	Descritores de desempenho ²			
	Muito Bom	Bom	Suficiente	Insuficiente
Competência Intercultural e Comunicativa Oral: Compreensão / Interação / Produção	<ul style="list-style-type: none"> É capaz de reconhecer informação e identificar com muita facilidade o assunto do texto ou o conteúdo principal do que ouve, assim como informações específicas; Mobiliza com total correção científica as aprendizagens disciplinares e transversais de forma adequada para resolução de situações-problema; Utiliza sempre adequadamente a terminologia específica da disciplina e resolve corretamente a tarefa; Revela total domínio das estruturas e das formas gramaticais simples e usa com regularidade estruturas complexas; Evidencia muito bom controlo e adequação vocabular; Expressa-se com um leque alargado de recursos linguísticos, formulações variadas e poucas repetições; Tem pronúncia clara e comunica com muita espontaneidade/ facilidade; Intervém sempre de forma voluntária e pertinente apresentando ideias, questões e respostas com clareza e recorre a mecanismos de coesão eficazes; 	<ul style="list-style-type: none"> É capaz de reconhecer informação e identificar com facilidade o assunto do texto ou o conteúdo principal do que ouve, assim como informações específicas; Mobiliza com correção científica as aprendizagens disciplinares e transversais de forma adequada para resolução de situações-problema; Utiliza adequadamente a terminologia específica da disciplina e resolve corretamente a tarefa; Revela bom domínio de estruturas gramaticais simples, podendo usar estruturas complexas com algumas imprecisões; Evidencia bom controlo e adequação vocabular; Expressa-se com um leque alargado de recursos linguísticos, formulações algo variadas e poucas repetições; Tem pronúncia clara e comunica com espontaneidade/facilidade e pausas pontuais para planificar o discurso; Intervém sempre de forma pertinente apresentando ideias, questões e respostas com clareza e recorre a mecanismos de coesão eficazes; 	<ul style="list-style-type: none"> É capaz de reconhecer informação e identificar o assunto do texto, identificar o conteúdo principal do que ouve e algumas informações específicas; Utiliza de forma memorizada alguns conceitos e aprendizagens desenvolvidas; Utiliza com falhas a terminologia específica da disciplina e resolve com falhas a tarefa; Revela razoável domínio de estruturas gramaticais simples, controlo e adequação vocabular razoável; Expressa-se com um leque suficiente de recursos linguísticos e algumas dificuldades de formulação, que consegue resolver e algumas repetições; Tem pronúncia geralmente clara e comunica com alguma facilidade com algumas pausas para planificar o discurso; Intervém apenas quando solicitado apresentando ideias, questões e respostas com alguma dificuldade; 	<ul style="list-style-type: none"> É capaz de reconhecer informação simples e identificar, de modo geral, o assunto do texto ou o conteúdo principal do que ouve, assim como informações específicas; Raramente utiliza os conceitos e aprendizagens desenvolvidas; Utiliza com muitas falhas a terminologia específica da disciplina; Revela domínio limitado de estruturas gramaticais simples, cometendo erros frequentes e controlo e adequação vocabular limitado; Expressa-se com um leque elementar de recursos linguísticos ou de frases memorizadas, dificuldades de formulação, que não consegue resolver e repetições sistemáticas. Tem pronúncia pouco clara, exigindo esforço de compreensão e comunica com muito pouca facilidade, com pausas e hesitações frequentes para planificar/reformular o discurso; Intervém apenas quando solicitado e revela dificuldade em manter um diálogo de forma autónoma;
Competência Intercultural e Comunicativa Escrita: Compreensão / Interação / Produção	<ul style="list-style-type: none"> É capaz de reconhecer informação e identificar com muita facilidade o assunto do texto ou o conteúdo principal do que lê, assim como informações específicas; Mobiliza com total correção científica as aprendizagens disciplinares e transversais de forma adequada para resolução de situações-problema; Utiliza sempre adequadamente a terminologia específica da disciplina e resolve corretamente a tarefa; Revela total domínio das estruturas e das formas gramaticais simples e usa com regularidade estruturas complexas; Evidencia muito bom controlo e adequação vocabular, total adequação da pontuação e precisão da ortografia; Expressa-se com um leque alargado de recursos linguísticos, formulações variadas e poucas repetições; 	<ul style="list-style-type: none"> É capaz de reconhecer informação e identificar com facilidade o assunto do texto ou o conteúdo principal do que lê, assim como informações específicas; Mobiliza com correção científica as aprendizagens disciplinares e transversais de forma adequada para resolução de situações-problema; Utiliza adequadamente a terminologia específica da disciplina e resolve corretamente a tarefa; Revela bom domínio de estruturas gramaticais simples, podendo usar estruturas complexas com algumas imprecisões; Evidencia bom controlo e adequação vocabular, adequação da pontuação e precisão da ortografia; Expressa-se com um leque alargado de recursos linguísticos, formulações algo variadas e poucas repetições; 	<ul style="list-style-type: none"> É capaz de reconhecer informação e identificar o assunto do texto, identificar o conteúdo principal do que lê e algumas informações específicas; Utiliza de forma memorizada alguns conceitos e aprendizagens desenvolvidas; Utiliza com falhas a terminologia específica da disciplina e resolve com falhas a tarefa; Revela razoável domínio de estruturas gramaticais simples, controlo e adequação vocabular razoável e alguma adequação da pontuação e precisão da ortografia; Expressa-se com um leque suficiente de recursos linguísticos e algumas dificuldades de formulação, que consegue resolver e algumas repetições; 	<ul style="list-style-type: none"> É capaz de reconhecer informação simples e identificar, de modo geral, o assunto do texto ou o conteúdo principal do que ouve ou lê, assim como informações específicas; Raramente utiliza os conceitos e aprendizagens desenvolvidas; Utiliza com muitas falhas a terminologia específica da disciplina; Revela domínio limitado de estruturas gramaticais simples, cometendo erros frequentes e controlo e adequação vocabular limitado e deficiente pontuação e precisão da ortografia; Expressa-se com um leque elementar de recursos linguísticos ou de frases memorizadas, dificuldades de formulação, que não consegue resolver e repetições sistemáticas.

² Em consonância com as Aprendizagens Essenciais e as áreas de competências inscritas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória. À avaliação qualitativa do nível de desempenho, corresponde, quando aplicável, o intervalo quantitativo previsto no Referencial de Avaliação do Agrupamento.

<p>Competência Estratégica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica as dificuldades e elenca ajudas/apoios para as ultrapassar, superando-as; • Participa ativamente nas tarefas de grupo contribuindo para o sucesso do processo ensino-aprendizagem dos seus pares; • Cumpre sempre os prazos estipulados e respeita as orientações do professor; • Participa de forma voluntária e ativamente na realização das tarefas/atividades/projetos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica as dificuldades e elenca ajudas/apoios para as ultrapassar, superando-as parcialmente; • Participa nas tarefas de grupo contribuindo para o sucesso do processo ensino aprendizagem dos seus pares; • Cumpre com regularidade os prazos estipulados, respeitando as orientações do professor; • Participa, de forma voluntária e moderadamente, na realização das tarefas/atividades/projetos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica as dificuldades e elenca ajudas/apoios para as ultrapassar, superando-as minimamente; • Participa nas tarefas de grupo, apenas quando solicitado, contribuindo para o sucesso do processo ensino aprendizagem dos seus pares; • Cumpre com alguma regularidade os prazos estipulados, mas nem sempre respeita as orientações do professor; • Participa apenas quando solicitado, na realização das tarefas/atividades/projetos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Apenas identifica as suas dificuldades; • Participa, por vezes, nas tarefas de grupo, apenas quando solicitado. • Cumpre com pouca regularidade os prazos estipulados e não respeita as orientações do professor; • Participa raramente, mesmo quando solicitado, na realização das tarefas/atividades/projetos;
---------------------------------------	---	--	---	---

Agrupamento de Escolas de Fafe, 23 de outubro de 2023

O Coordenador de Departamento

António Joaquim Ferreira Gonçalves