



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE FAFE

PLANO CURRICULAR
FT2
CURSO TÉCNICO.COMERCIAL
10.º ANO
TURMA - O

Departamento de Ciências Geoeconómicas, Sociais e
Humanas
2023/2024



1. Planificação a médio/longo prazo

Período Letivo	Módulos/UFCD	Aprendizagens Essenciais/Conteúdos	Ações estratégicas/Tarefas a desenvolver	Áreas de competência do PASEO	Processos de recolha de informação (Avaliação)	N.º de aulas
1.º e 2.º	UFCD 0367 – Publicidade e Promoção	<p>☑ Aplicar as técnicas da publicidade enquanto forma de comunicação, divulgação e promoção dos produtos / serviços da empresa.</p>	<p>Diagnose oral;</p> <p>Exposição oral;</p> <p>Prática de simulação;</p> <p>Exercícios práticos/questões de aula;</p> <p>Trabalhos de Pesquisa;</p> <p>Estudo de casos.</p>	<p>Conhecedor/sabedor/culto/ informado (A, B, G, I,)</p> <p>Sistematizador/organizador (A, B, C, I, J)</p> <p>Comunicador (A, B, D, E, H)</p> <p>Questionador (A, F, G, I,)</p> <p>Respeitador da diferença/do outro (A, B, E, F, H)</p> <p>Participativo/colaborador (B, C, D, E, F)</p> <p>Responsável/ autónomo (C, D, E, F, G, I, J)</p>	<p>- Trabalhos de pesquisa a pares/individuais;</p> <p>- Apresentações orais;</p> <p>- Caderno diário;</p> <p>- Glossário;</p> <p>- Teste/Mini teste;</p> <p>- Questões aula/questionamento oral;</p> <p>- Grelhas de observação /listas de verificação;</p> <p>- Outro ...</p>	60
2.º e 3.º	UFCD 7842 – Técnicas de Atendimento	<p>☑ Enumerar e caracterizar as principais qualidades de um atendedor profissional, reconhecendo a sua relevância no desempenho da função.</p> <p>☑ Identificar a diferença entre os conceitos de atendimento / venda e atitude / comportamento.</p> <p>☑ Identificar e aferir as motivações /</p>	<p>Diagnose oral;</p> <p>Exposição oral;</p> <p>Prática de simulação;</p> <p>Exercícios práticos/questões de aula;</p> <p>Trabalhos de Pesquisa;</p> <p>Estudo de casos.</p>	<p>Conhecedor/sabedor/culto/ informado (A, B, G, I,)</p> <p>Sistematizador/organizador (A, B, C, I, J)</p> <p>Comunicador (A, B, D, E, H)</p> <p>Questionador (A, F, G, I,)</p>	<p>- Trabalhos de pesquisa a pares/individuais;</p> <p>- Apresentações orais;</p> <p>- Caderno diário;</p> <p>- Glossário;</p> <p>- Teste/Mini teste;</p>	60

		necessidades de cada cliente. <input type="checkbox"/> Estruturar o processo de atendimento, aplicando as atitudes/comportamentos associados a cada etapa.		Respeitador da diferença/do outro (A, B, E, F, H) Participativo/ colaborador (B, C, D, E, F) Responsável/ autônomo (C, D, E, F, G, I, J)	- Questões aula/ questionamento oral; Grelhas de observação /listas de verificação; - Outro ...	
Total de aulas previstas					120	

**ÁREAS DE
COMPETÊNCIAS
DO PERFIL DOS
ALUNOS (ACPA)**



2. Critérios de avaliação das aprendizagens

Critérios Transversais	Domínios	Ponderação	Processos de recolha de informação para a avaliação ¹
CONHECIMENTO COMUNICAÇÃO AUTONOMIA/COLABORAÇÃO	A- Recolha, leitura e tratamento de dados socioeconómicos	40%	Inquérito: - Questionários orais/escritos; - Entrevistas;
	B-Compreensão,mobilização e reflexão crítica sobre a realidade sócio-económica	40%	Observação: - Grelha de observação do desempenho científico/atitudinal; - Lista de verificação de atividades/trabalhos propostos;
	C- Autonomia, colaboração, cidadania e responsabilidade	20 %	Análise de conteúdo: - Trabalhos de pesquisa/investigação; - Trabalhos escritos; - Reflexão crítica; - Apresentação oral; Testagem: - Teste; - Sínteses; - Questões aula/participação oral; - Registo dos trabalhos de grupo /individuais

¹ Processo(s) a utilizar na avaliação sumativa, tendo em conta as técnicas de recolha de informação apresentadas no Referencial de Avaliação do Agrupamento.

2.1. Descritores de desempenho

Domínios	Descritores de desempenho ²			
	Muito Bom	Bom	Suficiente	Insuficiente
A- Recolha, leitura e tratamento de dados socioeconómicos	Apresenta muito bem a recolha, leitura e tratamento de dados socioeconómicos	Apresenta bem a recolha, leitura e tratamento de dados socioeconómicos	Apresenta a recolha, leitura e tratamento de dados socioeconómicos.	Não apresenta/ apresenta de forma insuficiente a recolha, leitura e tratamento de dados socioeconómicos
B- Compreensão, análise crítica e capacidade de síntese sobre a realidade socioeconómica	Evidencia muito bem a compreensão, análise crítica e capacidade de síntese sobre a realidade socioeconómica	Evidencia bem a compreensão, análise crítica e capacidade de síntese sobre a realidade socioeconómica	Evidencia a compreensão, análise crítica e capacidade de síntese sobre a realidade socioeconómica	Não apresenta/ apresenta de forma insuficiente a evidência de que compreende, analisa criticamente e não revela capacidade de síntese sobre a realidade socioeconómica
C-Autonomia, colaboração, cidadania e responsabilidade	Revela muito bem: Apresenta uma postura correta e responsável perante si e os outros; Realiza as tarefas nos prazos; Demonstra iniciativa e espírito crítico; Demonstra disponibilidade para trabalhar em grupo; Contribui com ideias/ propostas válidas para a resolução comum de tarefas/ atividades.	Revela bem: Apresenta uma postura correta e responsável perante si e os outros; Realiza as tarefas nos prazos; Demonstra iniciativa e espírito crítico; Demonstra disponibilidade para trabalhar em grupo; Contribui com ideias/ propostas válidas para a resolução comum de tarefas/ atividades.	Revela: Apresenta uma postura correta e responsável perante si e os outros; Realiza as tarefas nos prazos; Demonstra iniciativa e espírito crítico; Demonstra disponibilidade para trabalhar em grupo; Contribui com ideias/ propostas válidas para a resolução comum de tarefas/ atividades.	Não apresenta/ apresenta de forma insuficiente: Apresenta uma postura correta e responsável perante si e os outros; Realiza as tarefas nos prazos; Demonstra iniciativa e espírito crítico; Demonstra disponibilidade para trabalhar em grupo; Contribui com ideias/ propostas válidas para a resolução comum de tarefas/ atividades.

Agrupamento de Escolas de Fafe, 23 de outubro de 2023

A Coordenadora de Departamento

Maria de Fátima Neves

² Em consonância com as Aprendizagens Essenciais e as áreas de competências inscritas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória. À avaliação qualitativa do nível de desempenho, corresponde, quando aplicável, o intervalo quantitativo previsto no Referencial de Avaliação do Agrupamento.